

1.1 วิทยาลัยฯ พันธ์กิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์

- วิทยาลัยฯ

เป็นหน่วยงานมืออาชีพ ในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของมหาวิทยาลัยอย่างมีจริยธรรม

- พันธกิจ

สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการให้บริการสำหรับงานการเรียนการสอน และงานวิจัยวิชาการของมหาวิทยาลัย

1. พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีความเป็นมืออาชีพในการให้บริการ (Service Mind) ต่อตนเองและส่วนรวม
2. พัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานฯ ในการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและความถูกต้องแม่นยำด้านการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีคุณภาพสำหรับการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

- เป้าหมาย

1. เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศในการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. เป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนงานด้านวิชาการและการบริหารจัดการ

- ยุทธศาสตร์สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาสำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ 2000 มียุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาบุคลากรและระบบบริหารจัดการการดำเนินงานภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและ Data Center

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาและจัดหา Hardware และ Software ด้าน IT เพื่อการเรียน

การสอน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การบริการพัฒนาแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาบุคลากรและระบบบริหารจัดการการดำเนินงานภายใน
เป้าประสงค์

- 1.1 เจ้าหน้าที่มีทักษะด้าน IT และ จิตสำนึกในงานบริการ
- 1.2 สำนักงานฯมีการบริหารจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3 สำนักงานฯมีการควบคุมการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 1.1 การพัฒนาทักษะด้าน IT ควบคู่จิตสำนึกในงานบริการ

- 1.1.1 ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย
- 1.1.2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสศึกษาดูงาน หรือเข้ารับฟังการสัมมนา ในงานด้านบริการของสำนักงานฯ
- 1.1.3 จัดสรรให้บุคลากรทุกคนมีโอกาสในการเข้ารับการอบรมของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ 1.2 การพัฒนาระบบบริหารงานภายใน

- 1.2.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการดำเนินงานภายใน
- 1.2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมการใช้ทรัพยากร
- 1.2.3 ปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและ Data Center

เป้าประสงค์

- 2.1 นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง มีเสถียรภาพและปลอดภัย
- 2.2 โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 2.1. การพัฒนา ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาและขยายการให้บริการในด้านต่างๆ

- 2.1.1 เพิ่มจุดเชื่อมต่อเครือข่ายให้เหมาะสมต่อภาวะการใช้งานของผู้ใช้
- 2.1.2 พัฒนาศูนย์กลางระบบเครื่องแม่ข่าย (Data Center) ให้มีประสิทธิภาพและรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาและจัดหา Hardware และ Software ด้าน IT เพื่อการเรียนการสอน

เป้าประสงค์

- 3.1 อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องเรียนมีความพร้อม และเหมาะสมต่อการใช้งาน
- 3.2 ความพร้อมของซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน

กลยุทธ์ 3.1 การคัดสรรและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในห้องเรียน

3.1.1 จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ของคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ทางปัญญา

3.1.2 ปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมในการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การบริการพัฒนาแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพ
เป้าประสงค์

4.1. พัฒนาแอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2. แอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่ได้รับการพัฒนาสามารถรองรับการแสดงผลในหลากหลายแพลตฟอร์ม เช่น IOS, Android

กลยุทธ์ 4.1 การพัฒนาผู้ใช้ให้เข้าใจการพัฒนาระบบสารสนเทศ

4.1.1 อบรมหน้าที่และกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้ใช้

กลยุทธ์ 4.2 การสนับสนุนด้านเครื่องมือในการพัฒนาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และอุปกรณ์การให้บริการ

4.1.1 ศึกษาและจัดหาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการพัฒนา