

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis)

### จุดแข็ง (*Strength*)

1. บุคลากรส่วนมากมีความชำนาญเฉพาะทางตามภาระหน้าที่ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางด้าน ICT
2. บุคลากรมี Service Mind ในงานการให้บริการ
3. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการเข้าร่วมอบรม สัมมนาด้าน ICT เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. มีระบบ User Management ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล นักศึกษา และ อาจารย์ได้ตรงตามความเป็นจริง และสามารถนำไปใช้เป็น Authentication System กับระบบอื่นได้หลากหลาย
5. มีการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอน อย่างสม่ำเสมอ และเหมาะสม

### จุดอ่อน (*Weakness*)

1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อความต้องการในการพัฒนาและบำรุงรักษาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และงานการให้บริการด้านการเรียนการสอน
2. ไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ IT สมัยใหม่ สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และการให้บริการบนแพลตฟอร์ม IOS และ Android
3. ทรัพยากรสำหรับการให้บริการทางด้านเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์มีอายุการใช้งานนาน และไม่มีประสิทธิภาพในการรองรับงานประมวลผลในปัจจุบัน
4. ระบบสำรองไฟฟ้ายังไม่เพียงพอสำหรับห้องอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครือข่ายในจุดเชื่อมต่อต่างๆ
5. แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ที่มีการใช้งานอยู่ในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความหลากหลายของระบบปฏิบัติการทำให้ระบบไม่สามารถพัฒนาและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### โอกาส (*Opportunity*)

1. มีฟรีแวร์หรือแชร์แวร์ที่สามารถนำมาติดตั้งเพื่อให้บริการและช่วยในการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เช่น โปรแกรมที่ใช้แสดงผลประเภทมัลติมีเดีย หรือการจัดการแฟ้มข้อมูล การ Convert Code

2. การพัฒนาของเทคโนโลยี Virtualization และ Hybrid Cloud Computing ซึ่งทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน และการบริหารจัดการด้าน ICT
3. มี Software Microsoft Campus License ที่ให้บริการด้านการเรียนการสอน

#### ภัยคุกคาม (Threats)

1. ผู้ใช้ไม่สามารถกำหนดความต้องการหรือนโยบายอย่างชัดเจนได้ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบเป็นประจำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อให้เกิดความผิดพลาดในการพัฒนาและการให้บริการบ่อยครั้ง
2. เทคโนโลยีสมัยใหม่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วจึงเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ พัฒนา และการใช้งาน เพื่อการให้บริการ
3. ภัยคุกคามทางด้าน ICT ที่มีผลกระทบต่อระบบ IT และ IS ของมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรในการป้องกัน และการจัดการ
4. ขาดระบบความเย็นที่สามารถทำงานได้ตลอดเวลา 100%
5. ความไม่ชัดเจนของนโยบายในการให้บริการด้าน ICT จากมหาวิทยาลัย