

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis)

### จุดแข็ง (*Strength*)

1. บุคลากรส่วนมากมีความชำนาญเฉพาะทางตามภาระหน้าที่ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางด้าน ICT
2. มีซอฟต์แวร์ DBMS การจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการพัฒนาในอนาคตได้
3. มีระบบ User Management ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล นักศึกษา และ อาจารย์ได้ตรงตามความเป็นจริง และสามารถนำไปใช้เป็น Authentication System กับระบบอื่นได้หลากหลาย
4. บุคลากรมี Service Mind ในงานการให้บริการ

### จุดอ่อน (*Weakness*)

1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อความต้องการในการพัฒนาและบำรุงรักษาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และงานการให้บริการด้านการเรียนการสอน
2. บุคลากรบางส่วนยังไม่ชำนาญในการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ
3. ไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ IT สมัยใหม่ สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และการให้บริการบนแพลตฟอร์ม IOS และ Android
4. ทรัพยากรสำหรับการให้บริการทางด้านเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ บางส่วนมีอายุการใช้งานนาน และไม่มีประสิทธิภาพในการรองรับงานประมวลผลในปัจจุบัน
5. ระบบสำรองไฟฟ้ายังไม่เพียงพอสำหรับห้องอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครือข่ายในจุดเชื่อมต่อต่างๆ

6. แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ที่มีการใช้งานอยู่ในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความหลากหลายของระบบปฏิบัติการ ทำให้ระบบไม่สามารถพัฒนาและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### โอกาส (*Opportunity*)

1. มีเฟิร์มแวร์หรือแฮร์แวร์ที่สามารถนำมาติดตั้งเพื่อให้บริการและช่วยในการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เช่น โปรแกรมที่ใช้แสดงผลประเภทมัลติมีเดีย หรือการจัดการเพิ่มข้อมูล การ Convert Code
2. การพัฒนาของเทคโนโลยี Virtualization และ Hybrid Cloud Computing ซึ่งทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน และการบริหารจัดการด้าน ICT
3. มี Software Microsoft Campus License ที่ให้บริการด้านการเรียนการสอน
4. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการเข้าร่วมอบรม สัมมนาด้าน ICT เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ภัยคุกคาม (*Threats*)

1. ผู้ใช้ไม่สามารถกำหนดความต้องการหรือนโยบายอย่างชัดเจนได้ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบเป็นประจำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อให้เกิดความผิดพลาดในการพัฒนาและการให้บริการบ่อยครั้ง
2. เทคโนโลยีสมัยใหม่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วจึงเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ พัฒนา และการใช้งาน เพื่อการให้บริการ
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บางท่านไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะรองรับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้
4. ภัยคุกคามทางด้าน ICT ที่มีผลกระทบต่อระบบ IT และ IS ของมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรในการป้องกันและการจัดการ
5. ขาดระบบทำความเย็นที่สามารถทำงานได้ตลอดเวลา 100%

## 6. ความไม่ชัดเจนของนโยบายในการให้บริการด้าน ICT จากมหาวิทยาลัย