

# 5-Year Strategic Plan

(2018 – 2022)

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565)

Office of Information Technology

Services (ITS)

Assumption University of Thailand

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

20/ Feb /2018

## Table of Contents

Part I: Office Profile (ข้อมูลหน่วยงาน) .....	3
1.1 Role & Function (บทบาทและหน้าที่) .....	3
1.2 Location & Contact (ที่ตั้งและเบอร์ติดต่อ).....	3
1.3 Offices/ Centers/ Laboratories (สำนักงานห้องปฏิบัติการ/ศูนย์) .....	4
1.4 Organization Chart (with name of responsible persons) .....	5
1.5 Staff Information (ข้อมูลเจ้าหน้าที่) .....	5
<i>Number of Staff Members in each subunit (จำนวนเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานย่อย)</i>	5
1.6 SWOT analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของหน่วยงาน).....	6

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

Strength (จุดแข็ง) .....	6
Weakness (จุดอ่อน) .....	6
Opportunity (โอกาส).....	6
Threat (ภาวะคุกคาม) .....	6
<b>Part II: Office's 5-Year Strategic Plan (2018 – 2022).....</b>	<b>7</b>
2.1 Vision (วิสัยทัศน์).....	7
2.2 Mission (พันธกิจ) .....	7
2.3 Alignment between AU's 5-Year Strategic Plan and Office of Information Technology Services's 5-Year Strategic Plan (2018 – 2022) (ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ของมหาวิทยาลัย และแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ของสำนักงาน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2561-2565/2565-61) .....	8
2.4 Action Plans, KPIs and Targets (แผนปฏิบัติ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย) .....	10

# Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

## Part I: Office Profile (ข้อมูลหน่วยงาน)

### 1.1 Role & Function (บทบาทและหน้าที่)

สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITS) ได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นสำนักงานอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2550 ตามหนังสือคำสั่งแต่งตั้งมหาวิทยาลัย ที่ 161/2007 ลงวันที่ 25 กันยายน 2550 เพื่อดูแลรับผิดชอบงานด้านการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Services) ให้กับมหาวิทยาลัย โดยได้รวมลักษณะงานด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจาก 3 ศูนย์ เพื่อให้บริหารงานเป็นสำนักงานเพียงสำนักงานเดียว ซึ่งก่อนหน้านี้งานด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Services) ได้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามลักษณะงานออกเป็น 3 งานใหญ่ ซึ่งดูแลรับผิดชอบโดยศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์เอยูเน็ต และศูนย์พัฒนาระบบสารสนเทศ และเมื่อเดือนตุลาคม 2552 ได้มีการโอนย้ายความรับผิดชอบ การวางแผน การจัดการและดำเนินการเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ และวีซวลไลเซอร์ สำหรับห้องเรียน ห้องประชุม และกิจกรรมเฉพาะกิจต่างๆ จากฝ่ายไอทีศูนย์พัฒนาระบบสารสนเทศมายังสำนักงาน ITS ตามหนังสือคำสั่งมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ที่ 201/2552 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2552

ปีการศึกษา 2555 เดือนมกราคม สำนักงานฯ ได้รับคำสั่งเรื่องการโอนย้ายบุคลากรจากเดิม จำนวน 74 คน เหลือ 50 คนโดยประมาณ เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายและแนวทางจะให้ดำเนินงานสำหรับการทำงานบางส่วนในรูปแบบการบริการแบบ Outsource โดยคณะอนุกรรมการ IT Solution ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และพิจารณาการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และให้บริการแก่บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ยังมีหลายโครงการที่ทางสำนักงานฯ อยู่ระหว่างศึกษาและดำเนินการรวบรวมข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบกับการใช้บริการแบบ Outsource ในการให้บริการดูแลเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและการลดค่าใช้จ่าย

ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (คณะกรรมการ ICT) ตามหนังสือคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัยที่ 198/2012 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2555 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่

# Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

วันที่ 1 มิถุนายน 2555 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 ซึ่งเป็นการรวมคณะกรรมการชุดเดิมที่พิจารณาเรื่องนโยบาย และชุดอนุกรรมการที่พิจารณาเรื่องการจัดซื้อให้เหลือเพียงคณะกรรมการชุดเดียวเพื่อพิจารณาภาพรวมทั้งหมดของ มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (คณะกรรมการ ICT) ตามหนังสือคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัยที่ 114/2015 ลงวันที่ 22 เมษายน 2557 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2558 เพื่อพิจารณาเรื่องนโยบาย และการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (คณะกรรมการ ICT) ตามหนังสือคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัยที่ 20/2016 ลงวันที่ 13 มกราคม 2559 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2559 เพื่อพิจารณาเรื่องนโยบาย และการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้ง รศ.ดร. ประทีป สันติประภาพ เป็นรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดูแล ควบคุมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ตามหนังสือคำสั่งแต่งตั้งของ มหาวิทยาลัยที่ 433/2015 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2558

ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (คณะกรรมการ ICT) ตามหนังสือคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัยที่ 426/2016 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2560 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 เพื่อพิจารณาเรื่องนโยบาย และการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้ง รศ.ดร. ประทีป สันติประภาพ เป็นรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดูแล ควบคุมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ตามหนังสือคำสั่งแต่งตั้งของ มหาวิทยาลัยที่ 433/2015 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2558

## ลักษณะสำคัญของหน่วยงาน (Core Business)

สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่หลักคือ การดูแลรับผิดชอบงานด้านการให้บริการทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับอาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ทั้ง 3 วิทยาเขต คือ วิทยาเขต หัวหมาก วิทยาเขตสุวรรณภูมิ และ ABAC City Campus และเมื่อปีการศึกษา 2557 สำนักงานฯได้รับ มอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงเรียนอัสสัมชัญพาณิชยการ (ACC)

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

## 1.2 Location & Contact (ที่ตั้งและเบอร์ติดต่อ)

- **วิทยาเขตหัวหมาก**

1. อาคาร E ชั้น 6 ประกอบด้วย

- ห้องผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 3606
- ห้อง Data Center เบอร์ติดต่อ 3666 / 3600 / 4700
- ห้อง Technical Support เบอร์ติดต่อ 3333 / 3608
- ห้อง Programmer เบอร์ติดต่อ 3607 / 1175 / 3604 / 1315

2. อาคาร A ชั้น 4 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เบอร์ติดต่อ 1314

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A41 จำนวน 21 ที่นั่ง
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A42 จำนวน 41 ที่นั่ง

- **วิทยาเขตสุวรรณภูมิ**

1. อาคารศรีศักดิ์จามรมานสถานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SCIT) ชั้น 2 เบอร์ติดต่อ 2821

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ SCIT 0201A จำนวน 61 ที่นั่ง
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ SCIT 0201B จำนวน 41 ที่นั่ง
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ SCIT 0201 จำนวน 204 ที่นั่ง

2. อาคารศรีศักดิ์จามรมานสถานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SCIT) ชั้น 3

- ห้อง Data Center (SC0302) เบอร์ติดต่อ 2831
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์และห้องตรวจข้อสอบ (SC0303) เบอร์ติดต่อ 2835
- ห้องทำงานฝ่ายเลขานุการและธุรการ และแผนก Web Development (SC0304)  
เบอร์ติดต่อ 2832 / 2836 / 2837

# Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

- ห้องทำงานเจ้าหน้าที่ Programmer (SC0305) เบอร์ติดต่อ 2827
  - ห้องผู้อำนวยการ (SC0306) เบอร์ติดต่อ 2882
  - ห้อง Technical Support (SC0307) เบอร์ติดต่อ 2833 / 2834 / 2829
3. อาคารศรีศักดิ์จามรมานสถานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SCIT) ชั้น 6 เบอร์ติดต่อ 2861
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (SCIT 603) จำนวน 30 ที่นั่ง
  - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (SCIT 604) จำนวน 54 ที่นั่ง
  - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (SCIT 601-602) จำนวน 61 ที่นั่ง
- **ABAC City Campus** ศูนย์การค้า Zen Department Store @ Central World ชั้น 14 ถ.ราชดำริ กรุงเทพฯ. สำหรับให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาโท
  - **โรงเรียนอัสสัมชัญพาณิชยการ (ACC)** ถ.สาทร กรุงเทพฯ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี.
    - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 38 ที่นั่ง

## 1.3 Offices/ Centers/ Laboratories (สำนักงาน/ศูนย์/ห้องปฏิบัติการ)

สำนักงาน ITS ได้แบ่งลักษณะการทำงานออกเป็น 3 ฝ่าย ซึ่งประกอบด้วย 9 แผนกย่อย และแผนกเลขานุการ และธุรการ ดำเนินงานภายใต้คำสั่งของอธิการบดีมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ภาควิชา บัญชา เศรษฐศาสตร์ และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Committee) ซึ่งมี รศ.ดร. ประทีป สันติประภาพ เป็นประธาน คณะกรรมการ ICT และเป็นรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดูแล ควบคุมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันสำนักงานฯ ประกอบด้วยบุคลากร และสถานที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

**บุคลากร** จำนวน 38 คน ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการสำนักงานฯ จำนวน 1 คน
- ฝ่ายธุรการ และเลขานุการ จำนวน 1 คน

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

1. ฝ่ายวิศวกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Engineering) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านระบบ และ  
เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศ ให้สามารถรองรับงานด้านการเรียนการสอน และการทำงาน  
ให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย
  - 1.1 แผนกวิศวกรรมระบบ (System Engineering) จำนวน  
4 คน
  - 1.2 แผนกวิศวกรรมเครือข่าย (Network Engineering)  
จำนวน 3 คน
  - 1.3 แผนกสารสนเทศองค์กร (Enterprise Information)  
จำนวน 2 คน
2. ฝ่ายบริการเทคโนโลยี (Technology Services) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการให้บริการให้กับ  
อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ เพื่อรองรับงานด้านการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย
  - 2.1 แผนกบริการผู้ใช้ (Client Services) จำนวน  
11 คน
  - 2.2 แผนกห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Computer Lab) จำนวน  
4 คน
  - 2.3 แผนกบริการเทคโนโลยีการศึกษา (Instructional Technology Services)  
จำนวน 1 คน
  - 2.4 แผนกโครงการพิเศษ (Special Projects)  
จำนวน 1 คน
3. ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Development) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้าน  
การพัฒนาโปรแกรม และเว็บไซต์ เพื่อรองรับงานด้านการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย
  - 3.1 แผนกพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application Development) จำนวน  
7 คน



# Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

## 3.2 แผนกพัฒนาเว็บไซต์ (Web Development)

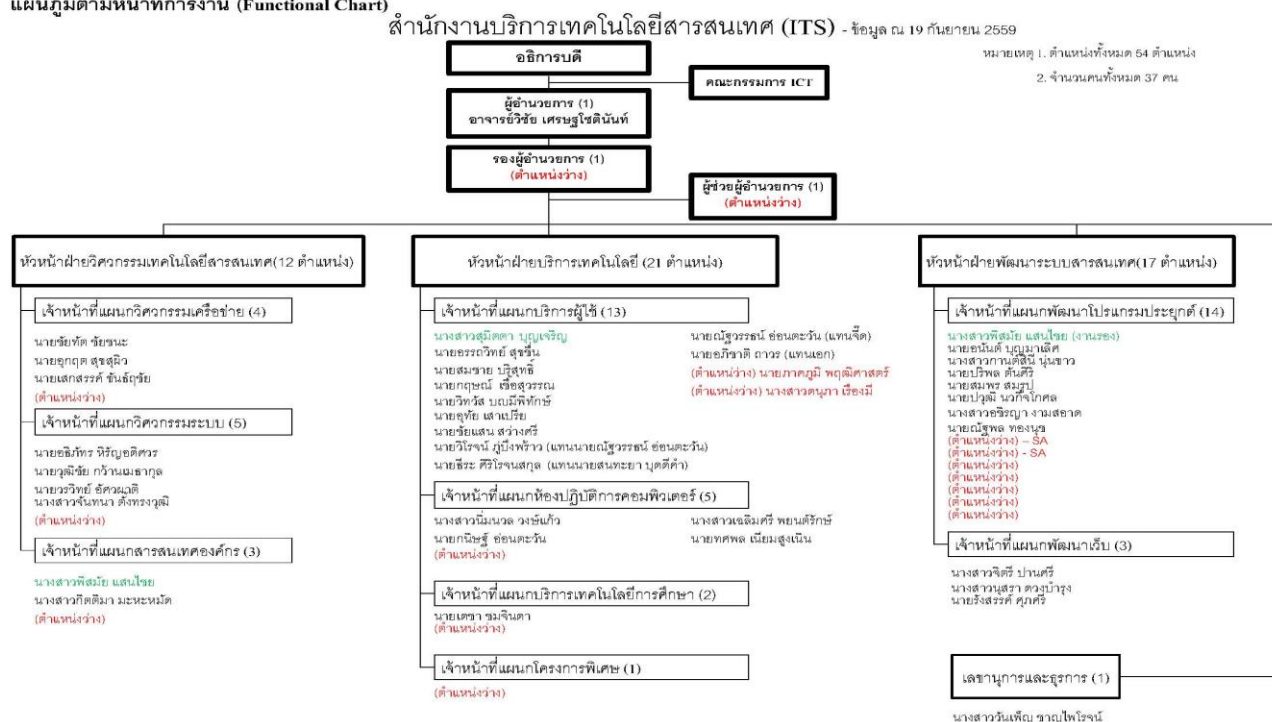
จำนวน

3 คน

### 1.4 Organization Chart (with name of responsible persons) *ผังภาพแสดงโครงสร้าง*

(ระบุชื่อผู้รับผิดชอบ)

แผนภูมิตามหน้าที่การงาน (Functional Chart)



### 1.5 Staff Information (ข้อมูลเจ้าหน้าที่)

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

**Number of Staff Members in each subunit** (จำนวนเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานย่อย)

Subunit Title (ชื่อหน่วยงานย่อย)	Number of Staff (จำนวนเจ้าหน้าที่)
ฝ่ายธุรการ และเลขานุการ	1
แผนกวิศวกรรมระบบ (System Engineering)	4
แผนกวิศวกรรมเครือข่าย (Network Engineering)	3
แผนกสารสนเทศองค์กร (Enterprise Information)	2
แผนกบริการผู้ใช้ (Client Services)	11
แผนกห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Computer Lab)	4
แผนกบริการเทคโนโลยีการศึกษา (Instructional Technology Services)	1
แผนกโครงการพิเศษ (Special Projects)	1
แผนกพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application Development)	7
แผนกพัฒนาเว็บไซต์ (Web Development)	3
<b>Total</b>	<b>37</b>

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

1.6 SWOT analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของหน่วยงาน)

**จุดแข็ง (Strength)**

1. บุคลากรส่วนมากมีความชำนาญเฉพาะทางตามภาระหน้าที่ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางด้าน ICT
2. มีซอฟต์แวร์ DBMS การจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการพัฒนาในอนาคตได้
3. มีระบบ User Management ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล นักศึกษา และ อาจารย์ได้ตรงตามความเป็นจริง และสามารถนำไปใช้เป็น Authentication System กับระบบอื่นได้หลากหลาย
4. บุคลากรมี Service Mind ในงานการให้บริการ

**จุดอ่อน (Weakness)**

1. บุคลากรไม่เพียงพอต่อความต้องการในการพัฒนาและบำรุงรักษาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และงานการให้บริการด้านการเรียนการสอน
2. บุคลากรบางส่วนยังไม่ชำนาญในการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ
3. ไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ IT สมัยใหม่ สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และการให้บริการบนแพลตฟอร์ม IOS และ Android
4. ทรัพยากรสำหรับการให้บริการทางด้านเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ บางส่วนมีอายุการใช้งานนาน และไม่มีประสิทธิภาพในการรองรับงานประมวลผลในปัจจุบัน
5. ระบบสำรองไฟพายังไม่เพียงพอสำหรับห้องอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครือข่ายในจุดเชื่อมต่อต่างๆ
6. แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ที่มีการใช้งานอยู่ในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความหลากหลายของระบบปฏิบัติการ ทำให้ระบบไม่สามารถพัฒนาและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**โอกาส (Opportunity)**

1. มีฟรีแวร์หรือแชร์แวร์ที่สามารถนำมาติดตั้งเพื่อให้บริการและช่วยในการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เช่น โปรแกรมที่ใช้แสดงผลประเภทมัลติมีเดีย หรือการจัดการเพิ่มข้อมูล การ Convert Code

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

2. การพัฒนาของเทคโนโลยี Virtualization และ Hybrid Cloud Computing ซึ่งทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน และการบริหารจัดการด้าน ICT
3. มี Software Microsoft Campus License ที่ให้บริการด้านการเรียนการสอน
4. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการเข้าร่วมอบรม สัมมนาด้าน ICT เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**ภัยคุกคาม (Threats)**

1. ผู้ใช้ไม่สามารถกำหนดความต้องการหรือนโยบายอย่างชัดเจนได้ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบเป็นประจำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเกิดความผิดพลาดในการพัฒนาและการให้บริการบ่อยครั้ง
2. เทคโนโลยีสมัยใหม่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วจึงเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ พัฒนา และการใช้งาน เพื่อการให้บริการ
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บางท่านไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะรองรับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้
4. ภัยคุกคามทางด้าน ICT ที่มีผลกระทบต่อระบบ IT และ IS ของมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรในการป้องกันและการจัดการ
5. ขาดระบบทำความเย็นที่สามารถทำงานได้ตลอดเวลา 100%
6. ความไม่ชัดเจนของนโยบายในการให้บริการด้าน ICT จากมหาวิทยาลัย

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

Part II: Office's 5-Year Strategic Plan (2018 – 2022)

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ของสำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศL (ITS) (พ.ศ.2561-2565)

## 2.1 วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานมืออาชีพ ในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของมหาวิทยาลัยอย่างมี  
จรรยาบรรณ

## 2.2 พันธกิจ

สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการให้บริการสำหรับงานการเรียนการสอน และ  
งานวิจัยวิชาการของมหาวิทยาลัย

1. พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีความเป็นมืออาชีพในการ  
ให้บริการ (Service Mind) ต่อตนเองและส่วนรวม
2. พัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานฯ ในการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและความถูกต้อง  
แม่นยำด้านการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีคุณภาพ สำหรับการเรียนการสอน  
และการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

Office of Information Technology Services's 5-year  
Strategic Plan (2018 – 2022)

## 2.3 Alignment between AU's 5-Year Strategic Plan and Office of Information Technology Services's 5-Year

### Strategic Plan (2018 – 2022) (ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ของมหาวิทยาลัย และแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ของสำนักงานบริการเทคโนโลยี

สารสนเทศ พ.ศ.2561-2565)

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

<p>Office Strategies &amp; Objectives (ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและเป้าประสงค์)</p>	<p>AU Strategies (ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)</p>	<p>Strategy 1: Strengthening education quality towards internationalization  (ยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างคุณภาพ การศึกษาสู่ระดับสากล)</p>	<p>Strategy 2: Gearing AU towards Digital Transformation  (ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่ สู่ระบบดิจิทัล)</p>	<p>Strategy 3: Increasing social engagement within and beyond AU communities  (ยุทธศาสตร์ที่ 3: เสริมสร้าง ความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และระหว่างมหาวิทยาลัยกับ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน)</p>	<p>Strategy 4: Ensuring AU sustainable development  (ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา มหาวิทยาลัยสู่ความ ยั่งยืน)</p>
<p><b>STRATEGY 1: การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT</b></p>					
<p>Objective 1: เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะด้าน ICT</p>			✓		
<p>Objective 2: สำนักงานที่มีการบริหารจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ</p>			✓		



Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

<p><b>AU Strategies</b> (ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)</p> <p><b>Office Strategies &amp; Objectives</b> (ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและเป้าประสงค์)</p>	<p><b>Strategy 1:</b> Strengthening education quality towards internationalization (ยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างคุณภาพการศึกษาสู่ระดับสากล)</p>	<p><b>Strategy 2:</b> Gearing AU towards Digital Transformation (ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่ระบบดิจิทัล)</p>	<p><b>Strategy 3:</b> Increasing social engagement within and beyond AU communities (ยุทธศาสตร์ที่ 3: เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน)</p>	<p><b>Strategy 4:</b> Ensuring AU sustainable development (ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความยั่งยืน)</p>
<p><b>Objective 3:</b> สำนักงานจะมีการควบคุมการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ</p>		✓		
<p><b>STRATEGY 2: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและ Data Center</b></p>				

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

<p><b>Office Strategies &amp; Objectives</b> (ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและเป้าประสงค์)</p>	<p><b>AU Strategies</b> (ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)</p>	<p><b>Strategy 1:</b> Strengthening education quality towards internationalization (ยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างคุณภาพการศึกษาสู่ระดับสากล)</p>	<p><b>Strategy 2:</b> Gearing AU towards Digital Transformation (ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่ระบบดิจิทัล)</p>	<p><b>Strategy 3:</b> Increasing social engagement within and beyond AU communities (ยุทธศาสตร์ที่ 3: เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน)</p>	<p><b>Strategy 4:</b> Ensuring AU sustainable development (ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความยั่งยืน)</p>
<p><b>Objective 1:</b> นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง มีเสถียรภาพและปลอดภัย</p>			✓		
<p><b>Objective 2:</b> โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>			✓		

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

<p><b>Office Strategies &amp; Objectives</b> (ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและเป้าประสงค์)</p>	<p><b>AU Strategies</b> (ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)</p>	<p><b>Strategy 1:</b> Strengthening education quality towards internationalization (ยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างคุณภาพการศึกษาสู่ระดับสากล)</p>	<p><b>Strategy 2:</b> Gearing AU towards Digital Transformation (ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่ระบบดิจิทัล)</p>	<p><b>Strategy 3:</b> Increasing social engagement within and beyond AU communities (ยุทธศาสตร์ที่ 3: เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน)</p>	<p><b>Strategy 4:</b> Ensuring AU sustainable development (ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความยั่งยืน)</p>
<p><b>STRATEGY 3: การพัฒนาและจัดหา Hardware และ Software ด้าน IT เพื่อการเรียนการสอน</b></p>					
<p><b>Objective 1:</b> อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องเรียนมีความพร้อมและเหมาะสมต่อการใช้งาน</p>			<p>✓</p>		

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

<p>Office Strategies &amp; Objectives (ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและเป้าประสงค์)</p>	<p>AU Strategies (ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)</p> <p>Strategy 1: Strengthening education quality towards internationalization (ยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างคุณภาพ การศึกษาสู่ระดับสากล)</p>	<p>Strategy 2: Gearing AU towards Digital Transformation (ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่ สู่ระบบดิจิทัล)</p>	<p>Strategy 3: Increasing social engagement within and beyond AU communities (ยุทธศาสตร์ที่ 3: เสริมสร้าง ความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และระหว่างมหาวิทยาลัยกับ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน)</p>	<p>Strategy 4: Ensuring AU sustainable development (ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา มหาวิทยาลัยสู่ความ ยั่งยืน)</p>
<p>Objective 2: ความพร้อมของซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน</p>		✓		
<p><b>STRATEGY 4: การบริการพัฒนาแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพ</b></p>				
<p>Objective 1: พัฒนาแอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>		✓		

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

<p><b>AU Strategies</b> (ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)</p> <p><b>Office Strategies &amp; Objectives</b> (ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและเป้าประสงค์)</p>	<p><b>Strategy 1:</b> Strengthening education quality towards internationalization (ยุทธศาสตร์ที่ 1: เสริมสร้างคุณภาพ การศึกษาสู่ระดับสากล)</p>	<p><b>Strategy 2:</b> Gearing AU towards Digital Transformation (ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเข้าสู่ระบบดิจิทัล)</p>	<p><b>Strategy 3:</b> Increasing social engagement within and beyond AU communities (ยุทธศาสตร์ที่ 3: เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน)</p>	<p><b>Strategy 4:</b> Ensuring AU sustainable development (ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนา มหาวิทยาลัยสู่ความยั่งยืน)</p>
<p><b>Objective 2:</b> แอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่ได้รับการพัฒนาสามารถรองรับการแสดงผลในหลากหลายแพลตฟอร์ม เช่น IOS, Android</p>		✓		

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic Plan (2018 – 2022)

(Mark ✓ on the cell indicating the alignment between AU's strategies and Office's strategies & Objectives) (ทำ

เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่แสดงความสอดคล้องกันระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และแผนยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของหน่วยงาน)

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic  
Plan (2018 – 2022)

2.4 Action Plans, KPIs and Targets (แผนปฏิบัติ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย)

**Strategy 1: (ยุทธศาสตร์ที่ 1:) การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT**

**Objective 1: (เป้าประสงค์ที่ 1:) เจ้าหน้าที่มีทักษะด้าน ICT**

**Initiative 1: (แนวทางที่ 1:) การพัฒนาทักษะด้าน IT ควบคู่จิตสำนึกในงานบริการ**

Action Plan	KPI	Target		
		2018	2019	2020
		8	9	0
1. ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้วยหลักสูตรมาตรฐาน	8	8	8
2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสศึกษาดูงานหรือเข้ารับฟังการสัมมนา ในงานด้านบริการของสำนักงานฯ	1. จำนวนชั่วโมงการเข้ารับฟังงานสัมมนาหรือการศึกษาดูงานต่อคนต่อปี	50	50	50
3. จัดสรรให้บุคลากรทุกคนมีโอกาสในการเข้ารับการอบรมของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมของมหาวิทยาลัย	38	38	38

**Objective 2: (เป้าประสงค์ที่ 2:) สำนักงานฯมีการบริหารจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ**

**Initiative 2: (แนวทางที่ 2:) การพัฒนาระบบบริหารงานภายใน**

Action Plan	KPI	Target		
		2018	2019	2020
		8	9	0

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic  
Plan (2018 – 2022)

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การดำเนินงานภายใน	1. ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบ สารสนเทศการบริหารงานภายใน	70%	80 %	90 %
2. ปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการ ปฏิบัติงานให้ชัดเจน	1. ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติงานและ ให้บริการ	80%	90 %	95 %

**Objective 3:** (เป้าประสงค์ที่ 3:) สำนักงานจะมีการควบคุมการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

**Initiative 3:** (แนวทางที่ 3:) การพัฒนาระบบบริหารงานภายใน

Action Plan	KPI	Target		
		2018	2019	2020
1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมการใช้ ทรัพยากร	1. ร้อยละของอุปกรณ์เบิกจ่ายที่ได้รับการบันทึก ข้อมูลและสืบค้นสถานะปัจจุบันได้	80%	90 %	100 %



Office of Information Technology Services's 5-year Strategic  
Plan (2018 – 2022)

**Strategy 2: (ยุทธศาสตร์ที่ 2:) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและ Data Center**

**Objective 1:** (เป้าประสงค์ที่ 1:) นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง มีเสถียรภาพและปลอดภัย

**Initiative 1:** (แนวทางที่ 1:) การพัฒนา ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาและขยายการให้บริการในด้านต่างๆ

Action Plan	KPI	Target		
		2018	2019	2020
		8	9	0
1.เพิ่มจุดเชื่อมต่อเครือข่ายให้เหมาะสมต่อภาวะการใช้งานของผู้ใช้	1.ร้อยละของพื้นที่ภายในอาคารเรียนของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายได้	100%	100%	100%

**Objective 2:** (เป้าประสงค์ที่ 2:) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**Initiative 2:** (แนวทางที่ 2:) การพัฒนา ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาและขยายการให้บริการในด้านต่างๆ

Action Plan	KPI	Target		
		2018	2019	2020
		8	9	0
1.พัฒนาศูนย์กลางระบบเครื่องแม่ข่าย (Data Center) ให้มีประสิทธิภาพและรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้น	1.ร้อยละของระบบงานที่ได้รับการ migrate ไปยังเครื่องแม่ข่ายประสิทธิภาพสูง	85%	90%	95%
	2.จำนวนครั้งของการติด computer virus บนเครื่องแม่ข่ายทั้งหมด	□ 3	□ 2	□ 1

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic  
Plan (2018 – 2022)

**Strategy 3: (ยุทธศาสตร์ที่ 3:) การพัฒนาและจัดหา Hardware และ Software ด้าน IT เพื่อการเรียนการสอน**

**Objective 1: (เป้าประสงค์ที่ 1:) อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องเรียนมีความพร้อม และเหมาะสมต่อการใช้งาน**

**Initiative 1: (แนวทางที่ 1:) การคัดสรรและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในห้องเรียน**

Action Plan	KPI	Target		
		2018	2019	2020
1. จัดหาและปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และ Software ของคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ทางปัญญา	1. จำนวนของห้องเรียนที่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์และ Software ที่เหมาะสม	2	4	6

**Strategy 4: (ยุทธศาสตร์ที่ 4:) การบริการพัฒนาแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพ**

**Objective 1: (เป้าประสงค์ที่ 1:) แอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่ได้รับการพัฒนาสามารถรองรับการแสดงผลในหลากหลายแพลตฟอร์ม เช่น IOS, Android**

**Initiative 1: (แนวทางที่ 1:) การสนับสนุนด้านเครื่องมือในการพัฒนาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และอุปกรณ์การให้บริการ**

Action Plan	KPI	Target		
		2018	2019	2020
1. ศึกษาและจัดหาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการพัฒนา	1. จำนวนแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ ที่ได้รับการปรับปรุงให้รองรับการแสดงผลได้มากกว่า 1 แพลตฟอร์ม	1	2	3

Office of Information Technology Services's 5-year Strategic  
Plan (2018 – 2022)